

CLAUDIO LETTER n°07 del 31 Marzo 2020

Buongiorno a tutti !

1 - NEWS: Aggiornamenti al 31 marzo su Viaggi, Voucher e Rimborsi in tempo di Corona Virus

2 - NEWS: Amarcord 2016 - Alcune vecchie e nuove FotoSintesi dei viaggi fatti (o che avremmo voluto fare) - Giappone, Transiberiana ed Ecuador e Galapagos

3 - NEWS: da Paolo da Mf il video sul viaggio di Cipro del 2014 (e oggi, 31 marzo, era prevista la partenza x Cipro!)

4 - NEWS: Ancora saluti ed auguri da parte delle Guide conosciute durante i nostri viaggi in giro per il mondo

5 - NEWS: Cosa ci raccontano, dai loro Paesi, le Guide che ci hanno accompagnato nei viaggi

6 - NEWS: Alcune riflessioni su questo difficile momento da parte di B.Z. nostra compagna di tanti viaggi (vedi allegato nel "Box del Viaggiatore")

1 - Aggiornamenti al 31 marzo x Viaggi - Voucher e Rimborsi:

Rispetto alla NL della scorsa settimana sono iniziate le procedure di rimborso per **il viaggio di Cipro**. Per questo viaggio la soluzione accordata con **T85** è migliorativa rispetto a quanto prevede il **DPCM*** (e a quanto viene applicato dalla maggior parte delle agenzie), infatti, su un viaggio già saldato per intero (la partenza era proprio oggi 31 marzo) al cliente viene riconosciuto, attraverso **bonifico, il 75%** ca della cifra pagata mentre all'agenzia rimane la restante **quota equivalente al versamento dell'acconto (450 euro)** - questo ultimo importo viene poi riconosciuto al cliente come voucher spendibile con **scadenza 31 dicembre 2021** (quindi ben oltre i 12 mesi previsti dal decreto ministeriale). Altra considerazione positiva è che viene **rimborsato anche la polizza annullamento** (era facoltativa) stipulata per questa destinazione.

La procedura per il rimborso degli acconti relativi ai viaggi di **Israele** (aprile) e **Peru'** (maggio), sempre con **T.85** avverrà, anche in questi casi, tramite voucher. Anche per questi due rimborsi ciò che viene riconosciuto è meglio di quanto prevede il decreto, infatti la valenza del titolo di credito è fino al 31 12 2021 (quindi ben oltre i 12 mesi precisi dal DPCM), con possibilità di utilizzare il voucher anche per altri viaggi nonché la possibilità di cedere il credito a terzi! Anche un eventuale polizza annullamento stipulata a copertura della mancata partecipazione al viaggio verrà riconosciuta ed inclusa nel titolo di credito.

Il **Camino Portoghese (T.85)** per ora è in stand by (il viaggio era previsto a Giugno) ma se cancellato (come sarà probabile) verrà riconosciuto un voucher con caratteristiche simili ai precedenti.

Il viaggio di Parma (con Natisone viaggi) previsto a giugno verrà cancellato. Le procedure di rimborso verranno comunicate prossimamente ai clienti.

***Ps: l'attuale decreto prevede** che le agenzie possono disporre di due modalità di rimborso - restituzione dell'importo pagato oppure l'erogazione di un Voucher che il cliente utilizzerà entro 12 mesi.

Il decreto prevede che sia il cliente a richiedere al fornitore dei servizi la restituzione della cifra versata ma, nel nostro caso, le agenzie a cui sono stati commissionati i viaggi si sono impegnate a contattare i clienti per avvisarli delle procedure di rimborso.

Come ho precisato, non è il nostro caso, ma qualora chi legge abbia a che fare con una qualsiasi altra **agenzia che non provveda ad avvisare della procedura** sul sito di **Federconsumatori** è a disposizione un modulo generico per inoltrare la richiesta. E una lettera in formato word che va "ritoccata"

dipendendo dalla tipologia del servizio annullato ovvero che si tratti di pacchetto turistico, di un hotel, del solo aereo ecc ecc.

Rimane scontato, per i nostri viaggi, che tutta la cronologia dei versamenti acconto/saldo è sospesa e che verrà aggiornata, tramite avviso agenzia, quando la situazione lo permetterà.

Per il 2021 l'intenzione è quella di riproporre, più o meno nello stesso periodo, i viaggi che nel 2020, saranno cancellati speriamo pochi !!

Insomma, siamo fermi ma.....con la chiave inserita nel cruscotto e pronti a ripartire !

2 - Amarcord 2016:

dal celebre film di Fellini l'idea di riproporre FotoSintesi di viaggi effettuati diversi anni fa Se non possiamo muoverci almeno regaliamoci un tuffo nel passato! "Cliccare" i link di seguito per rivedere i FotoRacconti di alcuni viaggi effettuati nell'anno 2016 - Quindi si parte per . . .

- **Giappone**, marzo/aprile 2016 in occasione della fioritura dei ciliegi - prima parte

<file:///C:/Users/CLEV/Downloads/FS-giap1.pdf>

Giappone, seconda parte

<file:///C:/Users/CLEV/Downloads/Giap-2.pdf>

Russia: da Mosca agli Urali con la Transiberiana

<file:///C:/Users/CLEV/Downloads/2-FotoSintesi-Viaggio-RUSSIA-2016-Transiberiana-Kazan-Ekaterinburg2.pdf>

Ecuador e Galapagos

<file:///C:/Users/CLEV/Downloads/FotoSintesi-Viaggio-ECUADOR-Galapagos-2016-pdf.pdf>

Con la prossima Newsletter altri viaggi - altre destinazioni !

3- VideoCipro:

Nel 2014 il precedente **viaggio a Cipro** con un itinerario che, più o meno, è lo stesso di quello che sarebbe dovuto partire proprio in questi giorni. **Paolo da Mf** ci presenta un filmato di quel viaggio. Per visionarlo accedere a www.claudioinviaggio.it nelle News il link del viaggio.

4 - Corona virus ed Auguri da tutto il mondo

Abbiamo lasciato bei ricordi in giro per il mondo e, in questi giorni, tante Guide ci inviano i loro saluti ed auguri. Nelle settimane sono pervenuti messaggi da parte di:

Hrefna (Islanda); **Sarath** (Sri Lanka); **Landry** (Senegal); **Faik Erdogan** (Turchia); **Avesta e Neda** (Iran); **Ali** (viaggio Dubai, Abu Dhabi e Oman 2018), **Fidan*** (viaggio in Caucaso/Azerbaijan 2019), **Lusine** (viaggio in Caucaso/Armenia 2019) **Santi Choudhary** (Gioielleria ed Havely di Jaipur).

Questa settimana si sono aggiunti **Tuya** (Mongolia 2015), **Hassan** (Oman 2015), **Fabio** (Bolivia 2018), **Elton Caushi** (diversi viaggi in Albania) - di nuovo **Lusine** (Armenia), **Fidan** (Azerbaijan) e **Santi** (gioielliere a Jaipur)

5 - Cosa ci raccontano, dai loro Paesi, le Guide che ci hanno accompagnato nei viaggi

Scrivo Fabio (Guida in Bolivia 2018): *In Bolivia il primo caso è stato confermato il 10 marzo e subito hanno messo restrizioni, prima il blocco da mezzogiorno e poi la quarantena totale, ogni persona può uscire solo una volta a settimana a fare la spesa secondo il numero ID ma è molto difficile economicamente per le famiglie perchè il 70% vive del commercio informale cioè vivono praticamente di quello che si guadagna al giorno, ci sono aiuti del governo ma poco. Speriamo che con queste misure prese subito si bloccheranno i contagi. Saluti a voi tutti*

Scrivo Elton Caushi (Guida di vari viaggi in Albania) : *Che bello Claudio.. mi commuove quello che è stato fatto.. lo so che non salva l'Italia ma spero che fa passare il messaggio di quanto noi la amiamo e ci teniamo.. una bellissima mossa del Premier infatti.. ma certo applaudita da tutti qui da noi..*

[21:29, 29/3/2020] Noi siamo in prigione, nella speranza di evitare la propagazione del virus.. per il momento sembra sotto controllo.. le due prossime settimane dovrebbe arrivare il picco.. ma se paragonati a voi, stiamo bene si..

[21:30, 29/3/2020] E da voi come va!? Vanno bene tutti i nostri amici!? Un forte abbraccio e vi pensiamo e soffriamo con voi - ogni giorno!

Scrivo Santi, gioielliere in Jaipur (India):

Dear Claudio,

I am happy to know of your news that you are all well. We pray to the sun god to shine love and light on all. Here in India, things are in a lockdown as well, perhaps for the best. We all hope this will teach us all many important lessons as a collective. Also great to know about your travels to Jaipur soon. It will be my absolute pleasure to welcome you and the group at the ancestral Haveli (atelier). I look forward. My best regards to you and the family. Santi

Caro Claudio,

Sono felice di sapere tue notizie che state tutti bene. Preghiamo il dio del sole di far splendere amore e luce su tutti. Anche qui in India le cose sono ferme (bloccate), forse è meglio così. Speriamo tutti che questo ci serva come lezione. E' bello sapere dei tuoi viaggi in breve a Jaipur. Sarà per me un piacere assoluto dare il benvenuto a te e al gruppo presso l'antico Haveli (atelier). Non vedo l'ora. I miei migliori saluti a te e alla famiglia. Santi

6 – B.Z ci scrive di alcune sue considerazioni e riflessioni in tempo di Corona Virus. (Vedi allegato nel "Box del Viaggiatore")

.....

Pazienza e prudenza. C'è la faremo ! Un saluto a tutti, Claudio