

Buongiorno a tutti !

1 - NEWS: Viaggi, Voucher e Rimborsi al tempo del Corona Virus

2 - NEWS: Amarcord 2015 / 2016 - Alcune vecchie e nuove FotoSintesi dei viaggi fatti (o che avremmo voluto fare)

3 - NEWS: I saluti e gli auguri da parte delle Guide conosciute durante i nostri viaggi in giro per il mondo

1 - Viaggi - Voucher e Rimborsi:

rispetto alla NL della scorsa settimana le agenzie a cui sono stati commissionati i viaggi (**Natisone e Turismo85**) hanno definito, secondo le direttive impartite dal Governo, le modalità di rimborso ai viaggiatori che avevano prenotato pacchetti turistici. Questo alla luce delle linee guida contenute nel **decreto legge n. 9 del 2 marzo 2020 (In allegato il decreto legge - DPCM, nella sola parte relativa al turismo, cioè l'art. 28, con alcune quesiti e relative risposte)**.

Le due agenzie, a cui i viaggi sono stati commissionati, come tutte le attività, stanno lavorando in **situazioni di un'emergenza operativa** mai sperimentata fin'ora. Gli operatori, sia gli addetti alla gestione dei viaggi che alla contabilità, seguono in smart working o similare le varie problematiche legate a rientri di gruppi o cancellazioni di viaggi di prossima effettuazione in una situazione operativa dove, specialmente nei viaggi all'estero, si intrecciano differenti legislazioni sulle modalità di interpretazione di cancellazione di servizi già pagati.

Per venire ai nostri viaggi, quelli programmati da ClaudioInViaggio, occorre fare un distinguo tra quelli previsti nel corrente mese di marzo e quelli successivi al 1° aprile. Per il viaggio di giornata a Ferrara del 28 marzo con Natisone Viaggi si prevede un rimborso ai partecipanti della quota versata (i partecipanti iscritti hanno, od avranno, da parte dell'agenzia informazioni in tal senso). Per Cipro, secondo le direttive del DPCM n°9, ai clienti di T85 verranno fornite informazioni sulle modalità di rimborso. In tutti e due i casi occorrerà avere pazienza e comprensione per una situazione eccezionale.

Per tutti gli altri viaggi programmati successivamente e per i quali sono state versate finora le sole quote di acconto (Israele, Peru' e Camino Portoghese con Turismo 85 e Parma con Natisone Viaggi) qualora rimanessero le condizioni di attuale emergenza, l'attuale decreto prevede un *rimborso sotto forma di Voucher (titolo di credito da utilizzare entro 12 mesi) pari alla quota dell'acconto versato.

***Ps: il decreto prevede** che le agenzie possono disporre di due modalità di rimborso - restituzione dell'importo pagato oppure l'erogazione di un Voucher che il cliente utilizzerà entro 12 mesi. Per i viaggi summenzionati la scelta, praticamente obbligata delle agenzie è stata quella del titolo di credito (voucher), un compromesso che forse non piacerà a molti ma è una formula che impedisce il "default" del sistema turistico e, cosa non da poco, salva il cliente della cifra versata. Questa procedura è adottata praticamente da tutto il comparto turistico ad iniziare dai grandi Tour Operator, come Alpitour, Eden viaggi ecc. inclusi alberghi e compagnie aeree. Siamo in una situazione eccezionale dove tutti sono chiamati a fare un sacrificio. Ripeto, questa formula, il voucher, permette al cliente di salvaguardare quanto pagato e, all'agenzia (ed a seguire tutto il resto della filiera) di non esporsi con cifre che avrebbero portato al tracollo del settore.

Il decreto prevede che il cliente contatti l'agenzia per la modalità di usufrutto della quota versata - presumibilmente, nei prox giorni, operatività permettendo, anche le stesse agenzie contatteranno gli iscritti per la definizione delle singole posizioni. **Occorre aspettare ed avere pazienza.**

Rimane scontato, per i nostri viaggi, che tutta la cronologia dei versamenti acconto/saldo è sospesa e che verrà aggiornata, tramite avviso agenzia, quando la situazione lo permetterà.

Per il 2021 l'intenzione è quella di riproporre, più o meno nello stesso periodo, i viaggi che nel 2020, saranno cancellati . . . speriamo pochi !!

In ultima pagina il decreto legge (il solo art. 28) con alcune quesiti e relative risposte

Insomma, siamo fermi ma.....con il motore acceso e pronti a ripartire !

2 - Amarcord 2015:

dal celebre film di Fellini l'idea di riproporre FotoSintesi di viaggi effettuati diversi anni fa
Se non possiamo muoverci almeno regaliamoci un tuffo nel passato! "Cliccare" i link di seguito per rivedere i FotoRacconti di alcuni viaggi effettuati nell'anno 2015 - Quindi si parte per . . .
. . . :

- Il nord dell'**ETIOPIA**, in occasione del Timkat, cioè l'Epifania Copta

<http://www.associazioneilvento-fvg.it/wp/wp-content/uploads/2015/02/Etiopia-Nord.pdf>

- poi il profondo sud dell'**ETIOPIA**, nelle regioni attraversata dal fiume Omo

<http://www.associazioneilvento-fvg.it/wp/wp-content/uploads/2015/02/Etiopia-Nord.pdf>

- ci trasferiamo nel cuore dell'Asia, in **MONGOLIA**, prima a nord (al confine con la Siberia)

<http://www.associazioneilvento-fvg.it/wp/wp-content/uploads/2015/07/mong1.pdf>

e poi nel sud della **MONGOLIA**, al confine con la Cina

<http://www.associazioneilvento-fvg.it/wp/wp-content/uploads/2015/07/mong2.pdf>

Con la prossima NewsLetter altri viaggi - altre destinazioni !

3- VideoSenegal:

Sintesi filmata di '15 minuti del recentissimo viaggio in Senegal (video di Paolo da Mf)

<http://www.claudioinviaggio.it/?p=858>

4 - Corona virus ed Auguri da tutto il mondo -

Abbiamo lasciato bei ricordi in giro per il mondo e, in questi giorni, tante Guide ci inviano i loro saluti ed auguri. La scorsa settimana sono pervenuti messaggi da parte di: Hrefna (Islanda); Sarath (Sri Lanka); Landry (Senegal); Faik Erdogan (Turchia); Avesta e Neda (Iran).

Questa settimana gli auguri di Ali (viaggio Dubai, Abu Dhabi e Oman 2018), Fidan* (viaggio in Caucaso/Azerbaijan 2019), Lusine (viaggio in Caucaso/Armenia 2019) e, proprio oggi, si è aggiunta una toccante lettera del signor Santi Choudhary, che molti di voi hanno conosciuto nei precedenti viaggi in India, in Rajasthan in particolare. Santi, è il proprietario della **Royal Gems &Arts uno dei più spettacolari atelier di ori e pietre preziose di Jaipur, "quasi" uno museo del gioiello. In allegato il testo di quanto ha scritto il signor Santi a**

cui ho risposto ringraziando del pensiero e dell'attenzione per la situazione che stiamo vivendo. Di seguito il testo della lettera inviata nonché, per chi vuole, il link per la visita virtuale dell'atelier . . . Aggiungendo che dal vero sarà possibile farlo durante il viaggio in India nel prossimo mese di novembre www.royalgemsandarts.com

Il testo dice

"Dearest Friend

I hope this email finds you well. We are all familiar with the recent news. I hope that you and your friends and family are all well and stay safe in this time. We need to stay calm than to be driven by chaos and stay together with patience, this shall pass soon.

If we can do anything for you from here in Jaipur, it would be my pleasure. Our prayers are with all. My best wishes to you and the family – Santi

Traduzione

Caro amico

Spero che questo messaggio ti trovi bene. Siamo a conoscenza di tutte le ultime news. Spero che tu, i tuoi amici e famiglia in questo momento stiate tutti bene e al sicuro. Dobbiamo rimanere calmi piuttosto che essere spinti dal caos e stare insieme con pazienza, questo passerà presto.

Se possiamo fare qualcosa per te da qui a Jaipur, sarebbe un piacere. Le nostre preghiere sono con tutti voi. I miei migliori auguri a te e famiglia - Santi

***Per quanto riguarda Fidan, un po' di gossip,** la brava guida azera, purtroppo, causa covid-19 ha dovuto rimandare l'imminente matrimonio previsto in maggio, ad Ankara, con il suo fidanzato turco.

.....

Decreto legge n. 9 del 02 marzo 2020 – art 28 –

Rimborso titoli di viaggio e pacchetti turistici

Le disposizioni ad oggi emanate e in particolare il Decreto Legge 02/03/2020 n. 9, **articolo 28**, rubricato **“Rimborso titoli di viaggio e pacchetti turistici”** non contempla espressamente le ipotesi di rinuncia al soggiorno o impossibilità di usufruire di prenotazioni alberghiere. In attesa di eventuali future circolari integrative o interventi nel merito, è da considerarsi applicabile quanto stabilito nelle condizioni di prenotazione e quanto previsto dalla normativa vigente applicabile ai rapporti contrattuali.

Per un'esatta individuazione delle misure restrittive adottate nei Paesi europei ed extra europei è necessario consultare le fonti ufficiali, costantemente aggiornate, quali il sito del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale <http://www.viaggiasesicuri.it/>, in cui è possibile selezionare lo stato di destinazione o di interesse e prendere visione delle misure vigenti in loco.

Rimborso titoli di viaggio e pacchetti turistici

1. Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1463 del codice civile, ricorre la sopravvenuta impossibilita' della prestazione dovuta in relazione ai contratti di trasporto aereo, ferroviario, marittimo, nelle acque interne o terrestre stipulati:

a) dai soggetti nei confronti dei quali e' stata disposta la quarantena con sorveglianza attiva ovvero la permanenza domiciliare fiduciaria con sorveglianza attiva da parte dell'autorita' sanitaria competente, in attuazione dei provvedimenti adottati ai sensi dell'articolo 3 del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, con riguardo ai contratti di trasporto da eseguirsi nel medesimo periodo di quarantena o permanenza domiciliare;

b) dai soggetti residenti, domiciliati o destinatari di un provvedimento di divieto di allontanamento nelle aree interessate dal contagio, come individuate dai decreti adottati dal Presidente del Consiglio dei ministri ai sensi dell'articolo 3 del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, con riguardo ai contratti di trasporto da eseguirsi nel periodo di efficacia dei predetti decreti;

c) dai soggetti risultati positivi al virus COVID-19 per i quali e' disposta la quarantena con sorveglianza attiva ovvero la permanenza domiciliare fiduciaria con sorveglianza attiva da parte dell'autorita' sanitaria competente ovvero il ricovero presso le strutture sanitarie, con riguardo ai contratti di trasporto da eseguirsi nel medesimo periodo di permanenza, quarantena o ricovero;

d) dai soggetti che hanno programmato soggiorni o viaggi con partenza o arrivo nelle aree interessate dal contagio come individuate dai decreti adottati dal Presidente del Consiglio dei ministri ai sensi dell'articolo 3 del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, con riguardo ai contratti di trasporto da eseguirsi nel periodo di efficacia dei predetti decreti;

e) dai soggetti che hanno programmato la partecipazione a concorsi pubblici o procedure di selezione pubblica, a manifestazioni o iniziative di qualsiasi natura, a eventi e a ogni forma di riunione in luogo pubblico o privato, anche di carattere culturale, ludico,

sportivo e religioso, anche se svolti in luoghi chiusi aperti al pubblico, annullati, sospesi o rinviati dalle autorità competenti in attuazione dei provvedimenti adottati ai sensi dell'articolo 3 del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, con riguardo ai contratti di trasporto da eseguirsi nel periodo di efficacia dei predetti provvedimenti;

f) dai soggetti intestatari di titolo di viaggio, acquistati in Italia, avente come destinazione Stati esteri, dove sia impedito o vietato lo sbarco, l'approdo o l'arrivo in ragione della situazione emergenziale epidemiologica da COVID-19.

2. I soggetti di cui al comma 1 comunicano al vettore il ricorrere di una delle situazioni di cui al medesimo comma 1 allegando il titolo di viaggio e, nell'ipotesi di cui alla lettera e), la documentazione attestante la programmata partecipazione ad una delle manifestazioni, iniziative o eventi indicati nella medesima lettera e). Tale comunicazione è effettuata entro trenta giorni decorrenti:

a) dalla cessazione delle situazioni di cui al comma 1, lettere da a) a d);

b) dall'annullamento, sospensione o rinvio del corso o della procedura selettiva, della manifestazione, dell'iniziativa o dell'evento, nell'ipotesi di cui al comma 1, lettera e);

c) dalla data prevista per la partenza, nell'ipotesi di cui al comma 1, lettera f).

3. Il vettore, entro quindici giorni dalla comunicazione di cui al comma 2, procede al rimborso del corrispettivo versato per il titolo di viaggio ovvero all'emissione di un voucher di pari importo da utilizzare entro un anno dall'emissione.

4. Le disposizioni di cui ai commi 2 e 3 trovano applicazione anche nei casi in cui il titolo di viaggio sia stato acquistato per il tramite di un'agenzia di viaggio.

5. I soggetti di cui al comma 1 possono esercitare, ai sensi dell'articolo 41 del decreto legislativo 23 maggio 2011, n. 79, il diritto di recesso dai contratti di pacchetto turistico da eseguirsi nei periodi di ricovero, di quarantena con sorveglianza attiva, di permanenza domiciliare fiduciaria con sorveglianza attiva ovvero di durata dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 nelle aree interessate dal contagio come individuate dai decreti adottati dal

Presidente del Consiglio dei ministri ai sensi dell'articolo 3 del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6. In caso di recesso, l'organizzatore puo' offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualita' equivalente o superiore, puo' procedere al rimborso nei termini previsti dai commi 4 e 6 dell'articolo 41 del citato decreto legislativo 23 maggio 2011, n. 79, oppure puo' emettere un voucher, da utilizzare entro un anno dalla sua emissione, di importo pari al rimborso spettante.

6. In relazione alle ipotesi disciplinate dall'articolo 1, comma 2, lettera f), del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, il rimborso puo' essere effettuato anche mediante l'emissione di un voucher di pari importo da utilizzare entro un anno dall'emissione.

7. Nei casi di cui ai commi 5 e 6, il vettore procede al rimborso del corrispettivo versato per il titolo di viaggio in favore dell'organizzatore ovvero all'emissione di un voucher di pari importo da utilizzare entro un anno dall'emissione.

8. Le disposizioni di cui al presente articolo costituiscono, ai sensi dell'articolo 17 della legge del 31 maggio 1995, n. 218 e dell'articolo 9 del regolamento (CE) n. 593/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 17 giugno 2008, norme di applicazione necessaria.

9. Alla sospensione dei viaggi ed iniziative d'istruzione disposta dal 23 febbraio al 15 marzo ai sensi degli articoli 1 e 2 del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, e dei conseguenti provvedimenti attuativi, si applica quanto previsto dall'articolo 41, comma 4, del decreto legislativo 23 maggio 2011, n. 79, in ordine al diritto di recesso del viaggiatore prima dell'inizio del pacchetto di viaggio nonche' l'articolo 1463 del codice civile. Il rimborso puo' essere effettuato anche mediante l'emissione di un voucher di pari importo da utilizzare entro un anno dall'emissione.

Dal sito di [C.E.C. Euroconsumatori](#) - Commissione Europea

Alcune situazioni a titolo di esempio

TITOLI DI VIAGGIO

1. Risiedo in un comune della zona rossa e non mi è possibile usufruire del volo (o altro mezzo di trasporto) prenotato da effettuarsi in questi giorni: ho diritto al rimborso?

Sì; nel caso in cui si risieda in un comune o in un'area dalla quale, per espresso provvedimento dell'autorità, non è possibile allontanarsi, si ha diritto al rimborso del prezzo del trasporto o ad un voucher di pari importo.

2. Ho prenotato un viaggio o un soggiorno con partenza o arrivo in una zona, nel territorio nazionale, in cui vi è divieto di accesso e allontanamento: ho diritto al rimborso?

Sì; se il proprio itinerario prevede la partenza o l'arrivo in un'area in cui vige un espresso divieto di ingresso o uscita, si è impossibilitati ad usufruire del trasporto/viaggio e si ha diritto al rimborso o ad un voucher di pari importo.

3. Ho acquistato, dall'Italia, un titolo di viaggio per uno Stato estero, nel quale tuttavia è stato impedito lo sbarco, l'approdo e in generale l'arrivo: ho diritto al rimborso?

Sì, se naturalmente l'arrivo nello Stato estero è previsto durante il periodo di vigenza del divieto.

4. Ho appurato di aver diritto al rimborso: come e a chi devo richiederlo?

Il rimborso deve essere richiesto al vettore entro 30 giorni decorrenti o dalla cessazione del divieto (e in generale dalla situazione che determina l'impossibilità, ad esempio, la cessazione del proprio stato di quarantena) oppure, nel caso di impedimento di sbarco/approdo all'estero, entro 30 giorni dalla data prevista per la partenza. È necessario allegare il proprio titolo di viaggio; il vettore entro 15 giorni dalla ricezione della richiesta, provvede ad effettuare il rimborso. La procedura è la medesima anche nel caso di acquisto del biglietto tramite agenzia.

5. Ho diritto al rimborso: il vettore è obbligato a restituirmi l'importo in denaro?

No: il vettore può procedere al rimborso anche tramite l'emissione di un voucher di pari importo da utilizzare entro un anno dall'emissione.

6. Ho deciso di rinunciare al viaggio perché, nel luogo di destinazione, potrebbero adottare misure restrittive e sottoporre me e la mia famiglia alla quarantena: ho diritto al rimborso?

No; l'eventualità di essere sottoposto a misure restrittive o semplicemente a controlli all'ingresso, non impedisce, materialmente, di usufruire del viaggio e per tale motivo il vettore è legittimato a rifiutare il rimborso. Sebbene la prospettiva di essere soggetti a particolari misure restrittive possa essere fonte di preoccupazione, da un punto di vista strettamente legale non è legittima il viaggiatore ad ottenere il rimborso automaticamente.

7. Ho prenotato un viaggio con destinazione in un'area vicina ad una interessata dal contagio e ritengo che possa essere pericoloso partire: ho diritto al rimborso?

No; la possibilità di ricevere il rimborso è prevista solo nel caso in cui vi siano provvedimenti espressi o restrizioni imposte dall'autorità.

8. Anche se non vi è un espresso divieto, ho scelto di rinunciare al viaggio. A cosa ho diritto?

In questi casi è indispensabile verificare i termini e le condizioni accettate al momento dell'acquisto: si potrebbe aver diritto ad un rimborso completo oppure ad un rimborso parziale o al pagamento di una penale in percentuale se la tariffa acquistata lo prevede. Se il biglietto acquistato non è rimborsabile è opportuno contattare il vettore, che potrebbe (ma non è obbligato) prevedere in via eccezionale delle agevolazioni. Per quanto concerne il trasporto aereo, a prescindere dalla tariffa acquistata, se non si è

effettuato il check-in si ha diritto al rimborso dei diritti aeroportuali. Le modalità per richiedere tale rimborso variano a seconda della compagnia; potrebbero essere previsti dei moduli ad hoc, ma in ogni caso è opportuno contattare la compagnia o visitare il relativo sito web per ottenere informazioni.

9. La compagnia aerea mi comunica che, a causa dell'emergenza Coronavirus, il mio volo è cancellato: quali sono i miei diritti?

Anche in questo caso è opportuno effettuare una distinzione:
-se la compagnia ha cancellato il volo poiché l'operatività dello stesso è impedita da un provvedimento delle competenti autorità, si ha diritto al rimborso ma non alla corresponsione di ulteriori indennizzi/compensazioni/risarcimenti.
-Se il volo è cancellato per mere ragioni di opportunità economica o per scelte attribuibili alla policy aziendale in assenza di provvedimenti delle autorità o di misure che effettivamente non rendono possibile il viaggio, si potrebbe avere diritto anche alla compensazione pecuniaria o ad altre forme di risarcimento/indennizzo, per le quali spetta al passeggero procedere nelle sedi opportune. È infatti necessario indagare quale sia l'effettiva motivazione legata all'"emergenza Coronavirus" e comprendere se ricorrono i presupposti per una riprotezione su un volo alternativo come alternativa al rimborso, a seconda delle esigenze di ciascun passeggero.

PACCHETTI TURISTICI

10. Risiedo in comune della zona rossa e non mi è possibile usufruire del pacchetto turistico acquistato. Ho diritto al rimborso?

Sì: nel caso in cui si risieda in un comune o in un'area dalla quale, per espresso provvedimento dell'autorità, non è possibile allontanarsi, si ha diritto a recedere dal pacchetto senza il pagamento di penali

11. Ho acquistato un pacchetto turistico con destinazione in un'area in cui è vietato l'ingresso. Ho diritto al rimborso?

Sì: nel caso in cui il proprio pacchetto preveda come destinazione un luogo in cui vi è l'impossibilità di accesso per espresso provvedimento dello stato interessato si ha diritto al rimborso.

12. Ho appurato di aver diritto a recedere dal pacchetto e dunque al rimborso: l'organizzatore è obbligato a restituirmi l'intera somma in denaro?

No; l'organizzatore può procedere al rimborso anche mediante un voucher di pari importo utilizzabile entro un anno dall'emissione o l'offerta di un pacchetto sostitutivo di valore equivalente o superiore.

13. Ho acquistato un pacchetto turistico ma ho deciso di rinunciare perché, nel luogo di destinazione, potrebbero adottare misure restrittive e sottoporre me e la mia famiglia alla quarantena: ho diritto al rimborso?

No; l'eventualità di essere sottoposto a misure restrittive o semplicemente a controlli all'ingresso, non impedisce, materialmente, di usufruire del pacchetto e per tale motivo l'organizzatore è legittimato a rifiutare il rimborso. Sebbene la prospettiva di essere soggetti a particolari misure restrittive possa essere fonte di preoccupazione la stessa non legittima il viaggiatore ad ottenere il rimborso automaticamente.